

## **Datenschutzerklärung Landal**

### **1. WICHTIGE INFORMATIONEN**

Bei Landal nehmen wir den Schutz Ihrer Privatsphäre sehr ernst. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir darum, wie wir Ihre Daten erheben, verwenden und veröffentlichen, wenn Sie unsere Webseite oder App nutzen. Wir möchten Sie ebenfalls darüber informieren, wie Sie Kontakt zu uns aufnehmen können.

Als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher gemäß dieser Erklärung und der Datenschutz-Grundverordnung tragen wir Verantwortung für die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben und nutzen.

### **2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN WIR, UND WIE GEHEN WIR DABEI VOR?**

Bei der Nutzung unserer Webseite oder App oder bei der Kontaktaufnahme mit unserem Kontaktcenter können wir folgende personenbezogenen Daten erheben:

- Name;
- Kontaktangaben wie Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Staatsangehörigkeit;
- Geburtsdatum;
- Finanzielle Daten, wie Zahlungsangaben und USt-IdNr.;
- Nutzernamen und Passwörter, wenn Sie ein Kundenkonto erstellt haben;
- mithilfe von Cookies erhobene Informationen – siehe auch unsere Cookie-Richtlinie (Link unten auf dieser Seite);
- Standortbestimmung bei Nutzung der App;
- Kommunikation mit uns (wie Tonaufzeichnungen oder Gespräche mit unseren Vertretern des Gästeservice zu Qualitätssicherungs- und Schulungszwecken oder bei der Verwendung von Chat-Tools);
- von Ihnen durchgeführte Suchvorgänge, Transaktionen und andere Interaktionen zwischen Ihnen und unseren Online-Diensten und Apps;
- Suchvorgänge und Transaktionen, die über die Webseite und App erfolgen;
- die von Ihnen bereitgestellten Angaben zu anderen Personen, wie Mitreisenden.
- Wenn Sie unsere App installieren oder unsere Webseite nutzen, erfassen wir automatisch folgende Informationen zu Ihrem Gerät:
  - IP-Adresse;
  - Gerätetyp;
  - die eindeutige Identifikationsnummer Ihres Geräts;
  - Browsertyp (wie Firefox, Safari, Chrome und Internet Explorer);
  - Betriebssystem;

- wie Ihr Gerät mit unseren Online-Diensten kommuniziert hat, einschließlich besuchter Webseiten, angeklickter Links, abgerufener Parks und verwendeter Funktionen, samt Datum und Uhrzeit;
- Details von Webseiten, die Sie weiterleiten oder Seiten, auf denen Sie die Webseite verlassen, sowie der allgemeine Standort (Land oder Stadt).

Besondere Kategorien personenbezogener Daten erheben wir nur, soweit dies für die Erfüllung Ihrer persönlichen Bedürfnisse während Ihres Aufenthalts nötig ist (etwa von Ihnen bereitgestellte Informationen über Ihre Gesundheit, einschließlich Beeinträchtigungen der Mobilität, um Ihren Wünschen zu entsprechen).

Grundsätzlich erheben wir personenbezogene Daten, die Sie uns direkt bereitstellen. Wenn Sie über einen unserer Buchungspartner gebucht haben, werden Ihre personenbezogenen Daten von diesem Partner an uns weitergeleitet. Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten auch von anderen Personen Ihrer Reisegruppe erhalten.

Wenn Sie eine Unterkunft in einem unserer Parks besitzen, erheben wir zusätzlich zu den oben genannten Daten die folgenden personenbezogenen Daten:

- die Adresse Ihrer Ferienimmobilie;
- die Übertragungsurkunde Ihrer Ferienimmobilie;
- Sozialversicherungsnummer und
- Finanzdaten in Bezug auf die Vermietung und die Belegung Ihrer Ferienimmobilie.

### **3. WIE UND WARUM NUTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus verschiedenen Gründen, die auf einer oder mehrerer der folgenden Rechtsgrundlagen beruhen:

- wenn wir personenbezogene Daten zur Erfüllung einer mit Ihnen geschlossenen Vereinbarung verarbeiten müssen oder den Abschluss einer solchen Vereinbarung vorbereiten;
- wenn Sie uns Ihre Zustimmung erteilt haben;
- wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind; oder
- wenn dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen Dritter erforderlich ist und Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen.

Zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten benötigen wir eine zusätzliche Rechtsgrundlage. Wir dürfen solche personenbezogenen Daten ausschließlich verarbeiten, wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben, wenn Sie diese personenbezogenen Daten selbst veröffentlicht haben, wenn die Verarbeitung im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen oder einem zwingenden allgemeinen Interesse erforderlich ist.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu einem oder mehreren der unten genannten Zwecke und wir haben die Rechtsgrundlagen, und soweit erforderlich, unsere berechtigten Interessen, erläutert.

<b>Verarbeitungszweck</b>	<b>Rechtsgrundlage der Verarbeitung</b>	<b>Berechtigtes Interesse (soweit zutreffend)</b>
Verarbeitung und Durchführung Ihrer Buchung, einschließlich Bezahlung und automatisiertem Zugang zur Unterkunft	Vertrag  Zustimmung  Berechtigtes Interesse	Registrierung und Angebot eines guten Gästeservice
in Bezug auf Eigentümer von Ferienimmobilien: Führung von Mietunterlagen, einschließlich der Zahlung von Renditen und Mieteinnahmen	Vertrag  Gesetzliche Verpflichtung	
Verwaltung Ihres Kundenkontos bei uns, einschließlich Suchvorgängen, Reisehistorie, Reisepräferenzen und vergleichbarer Informationen über die Nutzung der Webseite und App.	Zustimmung  Berechtigtes Interesse	Registrierung und Angebot eines guten Gästeservice
Um Sie einzuladen, eine Beurteilung zu schreiben	Berechtigtes Interesse	Einsicht, wie unser Unternehmen wahrgenommen wird und Verbesserung unserer Dienstleistungen
Senden von Servicemitteilungen, einschließlich Updates von Buchungen	Vertrag  Berechtigtes Interesse	Aktuelle Informationen für unsere Gäste
Bereitstellung von Daten oder Informationen, die Sie angefordert haben	Zustimmung	
Verwaltung von Anfragen im Rahmen des Gästeservice, einschließlich Beschwerden	Berechtigtes Interesse	Verbesserung unserer Dienstleistungen, Schulungen des Personals, Registrierung und Lösung von Problemen
Verwendung von Cookies, um unsere Dienstleistungen für Sie zu personalisieren, zum Beispiel bei wiederholtem Besuch der Webseiten	Zustimmung	

Durchführung von Marketingaktivitäten	Zustimmung  Berechtigtes Interesse	Ermittlung, welche unserer Dienstleistungen interessant für Sie sein könnten und Sie darüber informieren
Zu statistischen Zwecken	Berechtigtes Interesse	Auswertung unserer Dienstleistungsangebote oder deren Erfolg
Im Falle einer Notsituation oder eines unvorhergesehenen Reisevorfalls, wobei wir Ihre Kontaktangaben zur Gewährung von Soforthilfe an Dritte weiterleiten müssen	Berechtigtes Interesse	Schutz unseres Unternehmens und unserer Gäste
Nachkommen einer gesetzlichen Verpflichtung oder behördlichen Aufforderung	Gesetzliche Verpflichtung	
Ermittlung und Verhütung krimineller Aktivitäten	Gesetzliche Verpflichtung  Berechtigtes Interesse	Schutz unseres Unternehmens und unserer Gäste  Unterstützung von Rechtsdurchsetzung und Regierungsstellen
Klärung von Fragen zu Sicherheit, Betrug oder technischen Problemen	Gesetzliche Verpflichtung  Vertrag  Berechtigtes Interesse	Schutz unseres Unternehmens und unserer Gäste  Unterstützung von Rechtsdurchsetzung und Regierungsstellen
Schutz der Rechte, des Eigentums und der Sicherheit von uns, unseren Nutzern, Gästen, Mitarbeitern, Auftragnehmern, Dritten oder des allgemeinen Publikums	Gesetzliche Verpflichtung  Vertrag  Berechtigtes Interesse	Schutz unseres Unternehmens, unserer Gäste, Dritter und des allgemeinen Publikums
Testung, Entwicklung und Verbesserung unserer Dienstleistungen	Berechtigtes Interesse	Verbesserung unseres Unternehmens
Feststellung, Ausübung und Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte	Berechtigtes Interesse	Schutz unseres Unternehmens

#### Weitere Erläuterung zur Nutzung der Standortbestimmung beim Gebrauch der App

Es gibt verschiedene Gründe, warum wir Sie um Ihre Zustimmung bitten, die Standortbestimmung bei der Nutzung der App zu verwenden:

- Digitaler Schlüssel
  - Wir verwenden die Standortbestimmung, um in der Umgebung nach digitalen Schlössern zu suchen, mit denen wir uns über Bluetooth verbinden können. Dabei kann es sich um ein Schloss einer Unterkunft handeln oder ein Schloss einer Einrichtung im Park, beispielsweise von der Schranke oder vom Hallenschwimmbad. Die Standortbestimmung nutzen wir ausschließlich während des App-Gebrauchs.
- Die interaktive Karte
  - Wir verwenden die Standortbestimmung, um auf der interaktiven Karte in der App anzeigen zu können, wo Sie sich befinden. Die Standortbestimmung nutzen wir ausschließlich während des App-Gebrauchs.
- Der automatische Check-in von Campinggästen
  - Wir verwenden die Standortbestimmung, um Sie automatisch einzuchecken, wenn Sie an Ihrem Campingplatz ankommen. Ihre Standortbestimmung wird mit einem Geofence verknüpft. Dabei handelt es sich um eine kreisförmige geografische Region um den Park, die vom Betriebssystem verwendet werden kann, um bestimmte Aktionen auszuführen. Wenn der Geofence von dem Mobiltelefon durchbrochen wird, auf dem Ihre Standortbestimmung mit uns geteilt wurde, werden Sie automatisch eing\_checked und erhalten eine Benachrichtigung. Sobald der Geofence zum ersten Mal durchbrochen wird, wird er gelöscht und die Standortbestimmung wird nicht mehr verfolgt. Dies geschieht auch beim Ausloggen aus der App oder nach Ablauf des Campingaufenthalts. Wir verfolgen Sie also nicht aktiv zu „allen Standorten“, obwohl wir auch die Zustimmung zur Standortbestimmung erbeten, wenn die App nicht aktiv genutzt wird.

#### **4. AN WEN LEITEN WIR DIE INFORMATIONEN WEITER?**

Wir *können* Ihre personenbezogenen Daten weiterleiten an:

- heutige und zukünftige Gruppengesellschaften
- unsere Mitarbeiter und Auftragnehmer, soweit unsere Dienstleistung, die wir für Sie leisten, dies erfordert
- Betreiber und Dienstleister der von Ihnen gebuchten Ferienparks
- Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter Dienstleistungen in den Bereichen IT, Systemadministration, Website-Hosting und Service, Marketing und Immobilien anbieten
- Zahlungsdienstleister
- Betreiber von Bewertungsportalen und Marketingdienstleister
- Versicherungsdienstleister, wenn Sie bei Ihrer Buchung eine Versicherung abschließen
- professionelle Berater, einschließlich Bankmitarbeiter, Anwälte, Auditoren, Steuerberater und Versicherungen, deren Dienste wir abnehmen
- Regierungsstellen, Regulierungsinstanzen und sonstige Autoritäten

- externe Buchungs- oder Distributionsplattformen, Reiseveranstalter und Buchungspartner
- Inkassobüros, im Falle von Geldforderungen
- Dritte, denen wir Teile unserer Betriebsmittel oder unseres Unternehmens verkaufen beziehungsweise übertragen oder mit denen wir uns zusammenschließen und Unternehmen, die wir erwerben oder mit denen wir uns zusammenschließen
- Dritte, an die wir mit Ihrer Zustimmung Daten weiterleiten

Landal und Dritte sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung zu verarbeiten. Wir gestatten nicht, dass Dritte, die im Auftrag von Landal Ihre personenbezogenen Daten bearbeiten, diese Daten für eigene Zwecke verwenden und wir gewährleisten, dass diese Dritten angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten ergriffen haben.

## **5. WIR SICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Zum Schutz der von uns verarbeiteten Daten ergreifen wir sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen. Wir tun dies gemäß den geltenden Rechtsvorschriften und Richtlinien.

Eine technische Maßnahme betrifft beispielsweise die sichere Verbindung bei Ihrem Datentransfer, wenn Sie ein Online-Formular auf unserer Website oder App verwenden. Während der Übertragung werden Ihre Daten ebenfalls verschlüsselt. Das heißt, dass sie unlesbar sind, wenn sie in falsche Hände geraten sollten.

Als organisatorische Maßnahme wäre zu nennen, dass ausschließlich dazu berechtigte Mitarbeiter Zugang zu Ihren Daten haben. Der Zugriff auf Ihre Daten ist diesen Mitarbeitern nur gestattet, wenn die Durchführung ihrer Tätigkeiten dies erfordert.

## **6. INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNG**

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“). Es kann jedoch vorkommen, dass bestimmte von uns erhobene Daten außerhalb des EWR verarbeitet werden. Wir leiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich an Drittländer weiter, insoweit wir festgestellt haben, dass ein angemessenes Schutzniveau besteht, welches vereinbar und gleichwertig mit dem in der Datenschutz-Grundverordnung gewährten Schutzniveau ist. Wir überprüfen immer, ob wenigstens eine der folgenden Sicherheitsmaßnahmen besteht:

- für das betreffende Land wurde ein Angemessenheitsbeschluss von der Europäischen Kommission angenommen, oder
- wir verwenden die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln für die Datenübertragung aus dem EWR, und ergreifen, soweit nötig, ergänzende Maßnahmen

Sollten Sie weitere Fragen zur Weiterleitung personenbezogener Daten haben, wenden Sie sich bitte an uns (siehe unsere Kontaktangaben in Abschnitt 11).

## 7. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig. Bei der Bestimmung einer angemessenen Aufbewahrungsfrist berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität Ihrer personenbezogenen Daten, das potenzielle Schadensrisiko durch unbefugte Nutzung oder Veröffentlichung und den Verarbeitungszweck Ihrer personenbezogenen Daten, rechtliche und gesetzliche Verpflichtungen sowie einschlägige Industrienormen oder Richtlinien. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger benötigen, entfernen oder löschen wir Ihre Daten auf sichere Weise oder anonymisieren diese, sodass kein Bezug zu Ihrer Person mehr hergestellt werden kann.

## 8. IHRE RECHTE

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie:

- Das **Recht auf Einsicht** in Ihre personenbezogenen Daten. Mit diesem Recht haben Sie Anspruch auf eine Kopie Ihrer von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu dem Zweck, die rechtmäßige Verarbeitung zu überprüfen.
- Das **Recht auf Berichtigung** Ihrer von uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Es ist wichtig, dass Sie uns Änderungen Ihrer personenbezogenen Daten, wie eine Adressänderung, mitteilen. Oft können Sie diese Änderungen selbst über die Webseite oder App vornehmen. Sollten Ihre personenbezogenen Daten weiterhin unrichtig oder unvollständig sein, nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf, um die Angaben zu berichtigen oder ergänzen zu lassen. Unten finden Sie unsere Kontaktangaben.
- Das **Recht auf Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten. Dieses Recht erlaubt Ihnen, uns zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aufzufordern, wenn keine Verarbeitungsgrundlage mehr besteht. Bei Fehlverhalten, Nichtzahlung oder anderen widerrechtlichen Handlungen können wir zum Zweck der internen Nutzung einige Ihrer personenbezogenen Daten bewahren.
- Das **Recht auf Beschwerde** gegen die Datenverarbeitung, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses oder zum Zweck des Direktmarketings verarbeiten.
- Das **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten. Damit haben Sie das Recht, uns zu Einschränkungen der Verarbeitung aufzufordern, wenn Sie zum Beispiel Zweifel an der Richtigkeit Ihrer von uns gespeicherten personenbezogenen Daten haben.
- Das **Recht auf Datenübertragbarkeit** räumt Ihnen die Möglichkeit ein, Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und

maschinenlesbaren Format zu erhalten beziehungsweise von uns zu verlangen, diese Daten unmittelbar an Dritte zu übertragen.

- Das **Recht, Ihre Zustimmung zu widerrufen**, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung bearbeiten.

Die Ausübung dieser Rechte ist unentgeltlich, es sei denn, Ihr Antrag ist unbegründet oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. In diesem Fall können wir ein angemessenes Entgelt verlangen oder Ihren Antrag abweisen. Bevor wir Ihrem Antrag zur Ausübung Ihrer Rechte entsprechen, können wir zusätzliche Informationen anfordern, die zur Bestätigung Ihrer Identität erforderlich sind. Mit dieser Maßnahme stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht an unbefugte Personen übertragen werden.

Sollten Sie eines dieser Rechte in Anspruch nehmen wollen, können Sie Kontakt zu uns aufnehmen (siehe unsere Kontaktangaben in Abschnitt 11). Wir bemühen uns, innerhalb eines Monats zu antworten. Bei komplizierteren Anträgen behalten wir uns vor, diese Frist um zwei Monate zu verlängern. Darüber erhalten Sie eine Mitteilung. Gegebenenfalls haben Sie kein Recht auf Auskunftserteilung, wenn wir auf einen früheren Antrag geantwortet haben und Sie einen neuen Antrag einreichen, ohne dass zwischen den Anträgen eine angemessene Frist verstrichen ist.

## **9. ANDERE WEBSEITEN**

Unsere Webseiten und App können Links zu anderen Webseiten enthalten. Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für unsere Webseite. Sollten Sie zu anderen Webseiten verlinkt werden, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärungen der betreffenden Webseiten durchzulesen. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für die Richtlinien dieser Webseitenbetreiber.

## **10. AKTUALISIERUNG UNSERER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wir passen die Datenschutzerklärung regelmäßig an und veröffentlichen die Änderungen auf unserer Webseite. Die letzte Änderung fand im Oktober 2023 statt.

## **11. AN WEN KANN ICH MICH BEI FRAGEN ZUM DATENSCHUTZ WENDEN?**

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten oder Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben, senden Sie bitte eine E-Mail an [gastenservice@landal.com](mailto:gastenservice@landal.com).

Sie sind jederzeit berechtigt, bei der unabhängigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde über unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Wir möchten Sie jedoch bitten, vor diesem Schritt erst Kontakt zu uns aufzunehmen und Ihr Anliegen mit uns zu besprechen.